

MASSAGE STYRKER BUNDLINJEN I NYKREDIT

Nykredits privatcenter i Silkeborg har succes med at samarbejde med en professor og krops-psykoterapeut, der kombinerer coaching og massage. På seks måneder har afdelingen haft en salgsvækst på 40 procent

Af Carsten Jørgensen cjo@finansforbundet.dk Foto: Jakob Mark

I den interne benchmarking blandt 49 afdelinger i hele landet lå Nykredits privatcenter i Silkeborg i 2008 i den laveste ende, når det gjaldt salgsresultater per medarbejdertime. Flere rutinerede medarbejdere var rejst, og blandt de 12 ansatte i afdelingen var fem relativt nyansatte.

Derfor satte Nykredit Silkeborg ind med målrettet faglig opgradering og salgskoaching for hver medarbejder. Flere af medarbejderne gav under forløbet udtryk for, at de savnede støtte til at integrere og rumme de nye kommercielle redskaber. I sidste kvartal af 2008 indgik man derfor et samarbejde med professor Bent Warming-Rasmussen fra Syddansk Universitet, som både er ekspert i succeskriterier for vidensmedarbejdere og krops-psykoterapeut, til at stå for et forløb med foredrag, individuelle samtaler og massage af de medarbejdere, der havde lyst. Og for flere var det med til at sætte skub i udviklingen.

Privatcenteret i Nykredit Silkeborg har i 1. kvartal 2009 haft en salgsvækst, som er cirka 40 procent højere end 3. og 4. kvartal i 2008, og centeret har dermed bevæget sig op midt i feltet i den interne benchmarking.

"En del af forskellen kan forklares med, at der på grund af finanskrisen var stor stilstand i de sidste måneder af 2008. Vores egen salgskoaching har haft betydning, og viljen og indsatsen hos medarbejderne, men der er ingen tvivl om, at

forløbet med Bent Warming-Rasmussen også har haft en meget positiv virkning for medarbejdernes trivsel og performance", siger centerdirektør Bjarne Jensen fra Nykredits privatcenter i Silkeborg.

"Folk har haft nogle store forventninger til forløbet, og de er også blevet indfriet. Der er ingen tvivl om, at Bent Warming-Rasmussen har formået at tage noget af presset væk fra hver medarbejder", siger tillidsmand Jacob Kølbæk og tilføjer:

"Som tillidsmand er det min fornemste opgave at holde øje med medarbejderne og tale med dem, hvis de har problemer. Men jeg kommer ikke så tæt på som Bent. Han har noget uddannelse og nogle evner, som jeg ikke kan matche".

Musklerne afslører dine kompetencer

En af evnerne er at integrere kropsmassage i coachingen. Som kropsterapeut efter bodydynamic-systemet arbejder han i krydsfeltet krop-psyke.

"Mange virksomheder har en massageordning på arbejdspladsen, som medvirker til at øge medarbejdernes trivsel. Men det giver bedre resultater at kombinere massage med samtale. Når du modtager berøring, frigives "tillidshormonet" oxytocin, du sanser hurtigt en indre ro i kroppen og åbner dig over for terapeuten. Du kender en lignende effekt fra frisøren,



hvor du også slapper af og åbner op for at tale om alt muligt. Krops-psykoterapeuter arbejder ud fra den antagelse, at tonus/respons i musklerne reflekterer en række kompetencer og arbejds punkter. Under massagen registrerer jeg disse og kan efterfølgende coache langt mere effektivt”, fortæller Bent Warming-Rasmussen, som uden for arbejdstiden på universitetet driver klinik med speciale inden for krops-psykoterapi.

Bent Warming-Rasmussen arbejder og forsker ud fra en tese om, at der er meget tæt sammenhæng mellem psyken og de resultater, den enkelte vidensmedarbejder leverer – og at ledelse derfor bør ansues ud fra et holistisk syn på den enkelte medarbejder.

For medarbejderne i Privatafdelingen i Nykredit Silkeborg har det været frivilligt, om de ville have massage eller kun en individuel samtale med Bent Warming-Rasmussen. Jacob Køl-bæk valgte begge dele.

”Det har virket rigtig godt med både samtale og massage. Bent formår at støtte én i at finde kernen i de bekymringer, man kan gå at have. Ofte er det også ting fra ens privatliv, som trykker, og som påvirker ens arbejde, derefter hjælper han én med at se muligheder og løsninger”, siger han.

Bodymap på lederne

Den efterfølgende evaluering af projektet viser, at de med-

arbejdere, som har taget imod begge tilbud, er mest tilfredse.

”Jeg har tavshedspligt og er, som en der kommer udefra, uafhængig af bankledelsen. Dette skaber sammen med mine kompetencer optimale betingelser for at få vidensmedarbejderen til at åbne sig op over for mig, så jeg kan støtte dem i deres udvikling”, siger Bent Warming-Rasmussen og roser samtidig ledelsen i Nykredit Silkeborg for at gå meget ærligt og åbent ind i projektet.

Centerdirektør Bjarne Jensen og souschef Conny Frost har begge fået lavet en såkaldt bodymap omfattende en test af cirka 70 muskler. Bent Warming-Rasmussen har herudfra udarbejdet en personlighedsprofil med arbejds punkter for fremtidig coaching.

”Jeg modtog en tosiders beskrivelse, hvor der kun skulle slettes to linjer. Resten passede forbløffende godt og var lærerigt”, siger Bjarne Jensen, der gerne anbefaler andre arbejdspladser at begive sig ud i lignende projekter. ”Vores samarbejde med Bent Warming-Rasmussen har suppleret medarbejderudviklingen med en ny vinkel. Samspillet af de forskellige tiltag har givet os en meget tilfredsstillende udvikling i resultater, og vi vil også fortsætte samarbejdet med Bent Warming-Rasmussen”, forklarer centerdirektøren. ■